

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми поважаємо право на недоторканність приватного життя фізичних осіб і приділяємо велику увагу захисту та конфіденційності персональних даних. Ця Політика Конфіденційності містить інформацію про обробку персональних даних користувачів веб-сайтів в домені (в тому числі піддоменах) <https://www.ivitskiy.com>, надалі - Сайт.

Адміністратор персональних даних

Адміністратором Ваших персональних даних є виконавець послуг - особа, детальна інформація про яку розміщена на Сайті (далі – “Адміністратор” , “Виконавець”, “Ми”).

Користуючись Сайтом, Ви розумієте, що Адміністратор збиратиме та використовуватиме персональну інформацію про Вас у спосіб, в об’ємі та з метою, які описані у цій Політиці конфіденційності.

Якщо Ви не погоджуєтесь з яким-небудь положенням Політики конфіденційності Ви не маєте права користуватися сайтами, на яких розміщено посилання на цю Політику конфіденційності і повинні негайно перестати їх використовувати.

Основні принципи обробки персональних даних

Адміністратор обробляє персональні дані користувача тільки в мінімальному обсязі, необхідному для якісного надання послуг та досягнення цілей, для яких вони збираються.

Цілі збору персональних даних чітко визначені цією Політикою Конфіденційності.

Адміністратор не використовує дані для цілей, відмінних від тих, на які Ви дали згоду під час реєстрації на нашому сайті.

Адміністратор здійснює права суб’єктів персональних даних відповідно до чинного законодавства, в тому числі дбає про правильність персональних даних і оперативно реагує на будь-які запити на виправлення або оновлення даних.

Адміністратор обмежує зберігання персональних даних відповідно до законодавства тільки періодом, необхідним для цілей, для яких вони збираються, якщо не існує причин, що дозволяють продовжити термін зберігання даних.

Сайт може надавати посилання на сторонні сайти. При переході за цими посиланнями, Ви залишите наш сайт. Наша Політика конфіденційності не поширюється на ці сайти, і ми не несемо відповідальності за зміст і дотримання конфіденційності ваших персональних даних на таких ресурсах. Ми рекомендуємо Вам уважно ознайомитися з правилами конфіденційності кожного сайту, який Ви відвідуєте.

Доступ до даних мають тільки особи, які мають право Адміністратора. Адміністратор захищає персональні дані від несанкціонованого доступу до них. Якщо персональні дані передаються іншим особам, це відбувається безпечним, умовно захищеним способом або іншим чином відповідно до чинного законодавства.

Цілі та правові основи обробки даних

Персональні дані обробляються Адміністратором відповідно до чинного законодавства України, з метою:

- встановлення господарських відносин, у тому числі, надання послуг користувачам;
- укладення та виконання договору про надання послуг з користувачем на умовах Публічної оферти, розміщеної на сайті;
- виконання юридичних обов'язків, покладених на нас, що стосується юридичних та бухгалтерських обов'язків;
- реалізації обумовлених законом інтересів, тобто маркетингу власних продуктів або послуг, розслідування або забезпечення претензій, проведення аналізу та статистики діяльності на наших веб-сайтах.

Надання даних є добровільним, однак наслідком неподання даних буде неможливість встановити господарські відносини, укласти договір та надати послугу.

Інформація, яку ми збираємо про Вас:

Ви надаєте нам інформацію про себе, коли Ви:

- ❖ реєструєтеся або заходите в свій акаунт на сайті або навчальній платформі;
- ❖ завантажуєте, підписуєте або проглядаєте електронний документ;
- ❖ створюєте або редагуєте ваш профіль користувача;
- ❖ здійснюєте замовлення та/або або оплату;
- ❖ звертаєтеся в техпідтримку;
- ❖ залишаєте коментарі;
- ❖ заповнюєте форми, вказуючи в них персональну інформацію.

5.2. Прикладом інформації, яку Ви надаєте, є: П.І.Б, адреса електронної пошти, номер телефону, а також інша інформація, яка заповнюється на нашому сайті.

Права користувачів

Користувачі, чії персональні дані обробляються Адміністратором мають, зокрема, право доступу до своїх даних і право на їх виправлення, видалення, обмеження обробки, право на передачу даних, право заперечувати проти обробки з метою прямого маркетингу, а також право скасування згоди, якщо обробка здійснюється на підставі згоди.

Ви маєте право видалити Ваші особисті дані облікового запису самостійно через Особистий кабінет.

Скористатися правами користувача можна також шляхом відправки відповідного запиту із зазначенням імені та прізвища, а також електронної адреси (e-mail) користувача електронною поштою на адресу Адміністратора, вказану на Сайті.

Користувачі мають право подати скаргу в порядку, визначеному чинним законодавством України, якщо вони вважають, що обробка персональних даних Адміністратором порушує закон.

Після виконання умов договору та закінчення нашої співпраці Вашу особисту інформацію буде видалено автоматично протягом 1095 днів від моменту останнього використання.

Передача персональних даних третім особам

Ми нікому не передаємо і не продаємо персональні дані користувачів.

Але персональні дані можуть передаватися суб'єктам, які мають право на їх отримання відповідно до чинного законодавства, включаючи компетентні органи юстиції.

Ми можемо розкривати Вашу персональну інформацію органам правопорядку, урядовим установам або уповноваженим на те стороннім організаціям у відповідь на підтверджений запит у випадках та у порядку, визначеному чинним законодавством.

Персональні дані також можуть передаватися нашим довіреним одержувачам, таким як: партнери при укладенні корпоративних угод, поштові оператори, бухгалтер, партнери, які надають технічні послуги (розробка та обслуговування навчальної платформи, веб-сайту, серверів) та платіжним системам щодо стягнення платежів.

Адміністратор має право розкрити Вашу персональну інформацію, якщо того вимагає закон.

Термін зберігання даних

Персональні дані будуть зберігатися тільки протягом періоду (сеансу/сесії), необхідного для досягнення певної мети, для якої були зібрані, а після його закінчення – протягом часу, необхідного для забезпечення виконання Компанією умов договору, її юридичних/бухгалтерських зобов'язань або розслідування можливих претензій.

Персональні дані, що обробляються з метою маркетингу власних продуктів або послуг на підставі обґрунтованих правових інтересів, будуть оброблятися нами до тих пір, поки особа, якої стосуються дані, не подасть заперечення, але не більше 1095 днів.

Користувач має право запросити у нас повне видалення інформації щодо власних персональних даних, написав нам на електронну адресу, вказану на сайті.

В такому випадку Обліковий запис користувача буде видалено Адміністратором протягом 14-х робочих днів. Після видалення буде неможливо відновити обліковий запис, ваші персональні дані, надання послуг.

Інформація, яку збирають платіжні компанії

Адміністратор не зберігає і не обробляє платіжні дані користувачів. Цей процес повністю делегований платіжним компаніям, через які здійснюються платежі на Сайті.

Ми використовуємо метод роботи з платіжними компаніями, за яким користувач в момент здійснення платежу повністю залишає сайт і повертається тільки після завершення платіжної операції.

Детальну інформацію про дані, які зберігаються і використовуються платіжними системами, а також інформацію про файли cookie можна знайти на сайті відповідної платіжної компанії.

Використання електронної пошти та номерів телефонів

Зареєстровану на Сайті чи навчальній платформі електронну адресу та номер телефону Користувача може бути використано для розсилки новин та маркетингової інформації про послуги Компанії, в тому числі через електронну пошту та месенджери.

Якщо Ви не хочете отримувати від нас маркетингові повідомлення, Ви можете відмовитися від розсилки, скориставшись відповідним посиланням у листі або в налаштуваннях у панелі керування сайту.

Ми залишаємо за собою право надсилати Вам інформаційні повідомлення, що стосуються змін умов надання послуг, роботи навчальної платформи, технічних робіт.

Використання файлів cookie

На цьому сайті використовуються файли cookies, тому цей розділ детально пояснює, для чого вони призначені і як їх контролювати, залишати або видаляти.

Cookies/файли Cookie — це невеликі текстові файли, що записуються на Ваш пристрій (комп'ютер, телефон, планшет, тощо), коли Ви відвідуєте веб-сайт. Зазвичай Cookies використовуються для підтримки авторизованих сесій або налаштування персоналізованого інтерфейсу, розміру шрифтів, кольорової схеми, мови сайту тощо, зберігають ваші уподобання та взагалі забезпечують більш комфортне перебування на сайті в цілому.

Є кілька різновидів файлів cookies в залежності від часу їх використання:

- тимчасові (сеансові/сесійні) - автоматично знищуються після закриття сайту,
- постійні - діють деякий час до моменту, поки вказаний час дії, або їх навмисно не знищують користувачі.

Основною метою використання cookies на цьому сайті є забезпечення роботи авторизованих користувачів, надання більш якісних персоналізованих послуг та збереження інформації при роботі з нашими веб-сайтами.

Ми можемо дізнатися з файлу cookie про наших Користувачів:

- IP-адресу пристрою;
- інформацію про операційну систем (наприклад, macOS чи Windows);
- тип і версію браузера (наприклад, Safari, Google Chrome чи Mozilla Firefox);
- тип пристрою (наприклад, смартфон, планшет чи ПК);
- дату останнього відвідування;
- пошук і пересування по сайту;
- налаштування вебінарної кімнати;
- час, що було проведено на кожній зі сторінок сайту.

Ця інформація допомагає нам визначити звички й уподобання користувача під час роботи з Сайтом. Завдяки цьому ми можемо поліпшити якість послуг.

Сайт може зберігати файли cookies на Вашому пристрої, якщо вони важливі для його роботи за Вашою згодою, яку Ви залишаєте при вході.

Термін використання файлів cookie складає від сесії до моменту їх видалення Користувачем, але не більше 1095 календарних днів.

Файли-cookie дані не передаються третім особам і не використовуються для будь-яких інших цілей. Анонімною статистикою можна поділитися з підрядниками, які працюють над проектами за угодою з нами.

Веб-сайт крім власних cookies може зберігати й інші додаткові файли, через те, що використовуються сторонні сервіси, такі як, наприклад, статистика Google Analytics та інші.

У разі незгоди ви можете змінити налаштування браузера і повністю заблокувати використання всіх Cookie-файлів або їх певні види.

Використовуючи цей веб-сайт, ви надаєте згоду на застосування cookies. У разі небажання зберігати файли cookies, ви можете використовувати спеціальний анонімний режим браузера або вручну знищувати файли після роботи. При наступному відвідуванні веб-сайт втратить інформацію про ваш останній візит та налаштування.

Зміни Політики конфіденційності

Ми маємо право змінювати й доповнювати цю Політику конфіденційності шляхом опублікування на Сайті. Користувач несе повну відповідальність за вчасне ознайомлення з можливими змінами.

Наші контакти

Якщо у Вас виникли питання, пропозиції та коментарі щодо Політики конфіденційності, файлів cookie, зв'яжіться з нами написавши на електронну адресу: info@ivitskiy.com